



Администрация  
города Белогорск Белогорского района  
Республики Крым

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

28 октября 2016 года

№ 692-П

О принятии мер по исполнению законодательства в сфере теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск

В соответствии с пунктом 4 части 1 статьи 14 Федерального закона от 06.10.2003 г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», Федеральным законом от 27.07.2010 г. №190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. №808 "Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", руководствуясь приказом Министерства энергетики РФ от 12.03.2013 г. №103 «Об утверждении правил оценки готовности к отопительному сезону», на основании Устава городского поселения Белогорск, в целях обеспечения надежности теплоснабжения на территории города Белогорск, бесперебойного обеспечения работы всех коммунальных служб города в условиях проведения отопительного сезона 2016-2017 гг., администрация города Белогорск

**ПОСТАНОВЛЯЕТ**

1. Утвердить Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск (Приложение 1).
2. Порядок мониторинга системы теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск (Приложение 2).
3. Утвердить Схему оперативно-диспетчерского управления системы теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск (Приложение 3).
4. Назначить ответственным по осуществлению контроля, за действиями по ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе центрального теплоснабжения и мониторинга системы теплоснабжения городского поселения Белогорск заместителя главы администрации города Белогорск Курбанова В.А.
4. Опубликовать данное постановление на официальном Портале Правительства Республики Крым на странице муниципального образования городское поселение Белогорск Белогорского района (<http://belogorsk.rk.gov.ru/>).
5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на заместителя главы администрации В.А Курбанова

Глава администрации



А.Г. Алексеенко

**Порядок  
ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения на  
территории городского поселения Белогорск**

1. Порядок ликвидации аварийных ситуаций в системах теплоснабжения с учетом взаимодействия тепло-, электро-, топливо- и водоснабжающих организаций, потребителей тепловой энергии, а также органов местного самоуправления (далее - Порядок) разработан в целях координации деятельности администрации городского поселения Белогорск (далее - администрация), ресурсоснабжающих организаций, Управляющих организаций при решении вопросов, товариществ собственников недвижимости, связанных с ликвидацией аварийных ситуаций на системах жизнеобеспечения населения города Белогорск.

2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения исполнителями и потребителями коммунальных услуг, ресурсоснабжающими организациями и эксплуатирующими жилищный фонд предприятиями, выполняющими работы по монтажу, наладке и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства на территории города Белогорск.

3. В настоящем Порядке используются следующие основные понятия:

**«коммунальные услуги»** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

**«исполнитель»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

**«потребитель»** - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**«управляющая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель,

управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

**«ресурсоснабжающая организация»** - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

**«коммунальные ресурсы»** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, котельный мазут, используемые для предоставления коммунальных услуг.

4. Авариями в тепловых сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности, которых продолжается более 36 часов;

- повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов, вызвавшее перерыв теплоснабжения потребителей первой категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов.

5. Основной задачей администрации, организаций жилищно-коммунального комплекса является организация обеспечения устойчивого тепло-, водо-, электро-, газо- и топливоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормативного температурного режима в зданиях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления.

6. Ответственность за непредставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством и областным законодательством.

7. Порядок взаимодействия диспетчерских служб организаций жилищно-коммунального комплекса и администрации города Белогорск определяется в соответствии с действующим законодательством.

8. Взаимоотношения ресурсоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 14 февраля 2012 г. № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг». Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и энергоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

9. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт энергопотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно

договору на пользование энергетическими ресурсами, графиков ограничения и отключения энергопотребляющих установок при временном недостатке мощностей или энергоресурсов на источниках энергоснабжения;

- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт энергопотребляющих систем, на объекты в любое время суток;

- допуск представителей администрации города Белогорск ко всем инженерным системам при предъявлении служебного удостоверения.

10. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной, и при необходимости - администрацию, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

11. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых не превышает 2-х часов, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на ресурсоснабжающие организации.

12. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Правилами благоустройства территории городского поселения Белогорск.

13. Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с органом местного самоуправления.

14. Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

15. Производство аварийно-восстановительных работ допускается без получения ордера на земельные работы, при условии оповещения ответственного должностного лица администрации города Белогорск и направлении заявления о выдаче ордера в период не более суток с момента возникновения аварии.

16. Собственники земельных участков, по которым проходят инженерные коммуникации, обязаны:

- осуществлять контроль за содержанием охранных зон инженерных сетей, в том числе за своевременной очисткой от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы, а также обеспечивать круглосуточный доступ для обслуживания и ремонта инженерных коммуникаций;

- не допускать в пределах охранных зон инженерных сетей и сооружений возведения несанкционированных построек, складирования материалов, устройства свалок, посадки деревьев, кустарников и т.п.;

- обеспечивать, по требованию владельца инженерных коммуникаций, снос несанкционированных построек и посаженных в охранных зонах деревьев и кустарников;

- принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, к лицам, допустившим устройство в охранной зоне инженерных коммуникаций постоянных или временных предприятий торговли, парковки транспорта, рекламных щитов и т.д.;

- компенсировать затраты, связанные с восстановлением или переносом из охранной зоны инженерных коммуникаций построек и сооружений, а также с задержкой начала производства аварийных или плановых работ из-за наличия несанкционированных сооружений.

17. Собственники земельных участков, организации, ответственные за содержание территории, на которой находятся инженерные коммуникации, эксплуатирующая организация, при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и т.п.) обязаны:

- принять меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб;

- незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию города Белогорск.

18. Владелец или арендатор встроенных нежилых помещений (подвалов, чердаков, мансард и др.), в которых расположены инженерные сооружения или по которым проходят инженерные коммуникации, при использовании этих помещений под склады или другие объекты, обязан обеспечить беспрепятственный доступ представителей исполнителя коммунальных услуг и (или) специализированных организаций, обслуживающих внутридомовые системы, для их осмотра, ремонта или технического обслуживания.

Работы по оборудованию встроенных нежилых помещений, по которым проходят инженерные коммуникации, выполняются по техническим условиям исполнителя коммунальных услуг, согласованным с ресурсоснабжающими организациями.

19. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

20. Потребители тепла по надежности теплоснабжения делятся на две категории:

- к первой категории относятся потребители, нарушение энергоснабжения которых связано с опасностью для жизни людей или со значительным материальным ущербом (повреждение технологического оборудования, массовый брак продукции и т.п.);

- ко второй категории - остальные потребители энергоресурсов.

21. Источники энергоснабжения по надежности отпуска ресурсов потребителям делятся на две категории:

- к первой категории относятся котельные, являющиеся единственным источником тепла системы теплоснабжения и обеспечивающие потребителей первой категории, не имеющих индивидуальных резервных источников тепла, водозаборы, станции подъема воды, трансформаторные подстанции;

- ко второй категории - остальные источники энергоресурсов.

22. Нарушения заданного режима работы котельных, тепловых сетей и теплоиспользующих установок, водозаборов, станций подъема, трансформаторных подстанций, линий электропередач должны расследоваться эксплуатирующей организацией и учитываться в специальных журналах

УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации города  
Белогорск

\_\_\_\_\_ А.Г.Алексеевко

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

ПОРЯДОК ЛИКВИДАЦИИ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ  
в системе теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск

Хронометраж	Действие	Ответственный
0	Выявление одного из признаков аварийной ситуации: <ul style="list-style-type: none"><li>- падение давления в системе отопления ниже рекомендуемого уровня;</li><li>- увеличенный расход теплоносителя;</li><li>- увеличенный расход топлива;</li><li>- падение давления или прекращение подачи топлива;</li><li>- запах газа;</li><li>- розлив топливного мазута;</li><li>- поступление сообщения о нарушении теплоснабжения потребителей;</li><li>- получение сообщения о наличии утечки теплоносителя</li><li>- отсутствие или ограничение водоснабжения</li><li>- полное или частичное отсутствие электроэнергии;</li><li>- запах дыма, задымление или открытое возгорание;</li><li>- разрушение строений и сооружений;</li><li>- повреждение оборудования;</li><li>- срабатывание аварийной сигнализации;</li><li>- отказ технических средств;</li><li>- невозможность поддержания нормального режима работы котельной вплоть до ее остановки.</li></ul>	Старший мастер участка тепловых сетей, дежурный оператор котельной, диспетчер котельной, диспетчер управляющей организации, старшие домов, дежурный персонал РЭС, водоканал, котельной.
Немедленно	Принятие мер по ликвидации признака аварийной ситуации, запуск дублирующего оборудования, резервных источников энергоснабжения, выполнение мероприятий по борьбе за живучесть.	Дежурный персонал котельной, диспетчер котельной, диспетчер управляющей организации, РЭС, газовых сетей, старшие домов
10 мин	Сообщение о выявлении признаков аварийной ситуации и невозможности ее самостоятельного устранения старшему мастеру участка, дежурному диспетчеру участка тепловых сетей, оповещение аварийно-диспетчерской службы управляющих организации и потребителей, газовых сетей, сетей	Дежурный оператор котельной, диспетчер котельной, диспетчер управляющей организации, старшие домов

	электроснабжения, пожарной охраны, органов местного самоуправления города Белогорск	
30 мин	Принятие решения о выборе режима работы котельной: - нормальный режим; - режим ограничения подачи тепловой энергии; - остановка котельной.	Старший мастер участка, в случае прямой угрозы жизни и здоровью людей, персонала, имуществу – дежурный оператор котельной до прибытия старшего мастера
1 час	Организация осмотра магистральных и квартальных тепловых сетей, колодцев, бойлерных, элеваторов на предмет утечки теплоносителя, осмотр газовых сетей и ГРП на предмет утечки газа, проверка правильности показания приборов и средств измерений, проверка состояния и работоспособности запорных устройств, предохранительных устройств, фильтров и прочего сетевого оборудования, выявление места утечки мазута и топлива, выявление причин отсутствия энергоснабжения, выявление источника задымления или возгорания, осмотр оборудования, зданий и сооружений, выявление причины срабатывания аварийной сигнализации	Старший мастер участка
	Организация осмотра внутридомовых и внутриобъектовых тепловых сетей, колодцев, бойлерных, элеваторов на предмет утечки теплоносителя, проверка работоспособности запорной арматуры	Ответственный мастер управляющей организации, старшие домов, собственники объектов-потребителей
	Осмотр сетей энергоснабжения, ТП, опор, устройств защиты	РЭС
	Организация осмотра систем водоснабжения, выявление причин отсутствия или ограничения водоснабжения	Белогорский филиал ГУП РК «Вода Крыма»
	Принятие решения о мобилизации аварийной службы, подготовке инструмента и оборудования для устранения аварии согласно внутренних инструкций	Все службы жизнеобеспечения
1 час 30 мин	Принятие решения о наличии или отсутствии аварийной ситуации по результатам осмотра	Старший мастер участка тепловых сетей
	В случае принятия решения об отсутствии аварийной ситуации: 1) Восстановить режим работы	Старший мастер участка тепловых сетей



	<p>котельной;</p> <p>2) Восстановить режим подачи тепловой энергии;</p> <p>3) Сообщить об отмене режима аварийной ситуации</p>	
	<p>В случае принятия решения о наличии аварийной ситуации:</p> <p>1) Обеспечить устранение аварийной ситуации согласно внутренних инструкций;</p> <p>2) Оповестить органы местного самоуправления, а при угрозе жизни и здоровью людей – территориальное подразделение МЧС России</p>	Старший мастер участка тепловых сетей
8 часов	<p>Устранить аварийную ситуацию, проверить наличие признаков аварийной ситуации, при их отсутствии обеспечить оповещение всех ранее оповещенных служб, обеспечить нормальный режим работы и отпуска тепловой энергии</p>	Старший мастер участка тепловых сетей, организация, ответственная за устранение аварийной ситуации
	<p>Принять решение о необходимости создания комиссии по устранению аварийной ситуации или отсутствию необходимости создания такой комиссии, создать штаб по координации действий и оказании помощи по устранению аварийной ситуации, обеспечить постоянный сбор и анализ ситуации, отслеживать ход устранения аварийной ситуации</p>	Ответственное должностное лицо администрации города Белогорск
	<p>Оповестить граждан и потребителей о наличии аварийной ситуации и ограничении подачи тепла</p>	Старший мастер участка тепловых сетей, управляющие организации, органы местного самоуправления
36 часов (в случае прекращения или ограничения подачи тепловой энергии более 50% на – 16 часов)	<p>Создать комиссию по устранению аварийной ситуации, определить количество объектов, находящихся под действием аварийной ситуации, количество жителей, домов, объектов социального назначения (д.садов, школ, больниц)</p>	Глава администрации города Белогорск или лицо, его замещающее по представлению ответственного должностного лица администрации города
40 часов	<p>Оценить риски и возможные меры по сохранению жизни и здоровья граждан, их имущества, обеспечить силами органов местного самоуправления информирование граждан, проинформировать территориальное подразделение МЧС России</p>	Комиссия по устранению аварийной ситуации
48 часов и далее	<p>Действовать исходя из складывающейся</p>	Комиссия по устранению

	ситуации, обеспечить сохранение жизни и здоровья граждан, их имущества, а также имущества хозяйствующих субъектов	аварийной ситуации
72 часа	Принять решение о введении режима повышенной готовности, действовать по плану повышенной готовности	Глава администрации города Белогорск по представлению комиссии по устранению аварийной ситуации
96 часов	Принять решение о введении режима чрезвычайной ситуации	Глава администрации города Белогорск по представлению комиссии по устранению аварийной ситуации
Более 96 часов	Действовать по утвержденному плану ликвидации ЧС	Органы местного самоуправления, территориальное подразделение МЧС России, КЧС города или района

## **Порядок мониторинга систем теплоснабжения на территории городского поселения Белогорск**

### **1. Общие положения**

1.1. Мониторинг систем теплоснабжения осуществляется в целях анализа и оценки выполнения плановых мероприятий по содержанию и развитию систем теплоснабжения, и представляет собой механизм общесистемной координации действий.

1.2. Мониторинг проведения, развития систем теплоснабжения муниципального образования осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 190-ФЗ «О теплоснабжении».

1.3. Целью проведения мониторинга является совершенствование, развитие, обеспечение ее соответствия изменившимся условиям внешней среды

1.4. Основными задачами проведения мониторинга являются:

- анализ соответствия запланированных мероприятий фактически осуществленным;
- анализ соответствия фактических результатов поставленным целям;
- анализ соотношения затрат, направленных на реализацию с полученным результатом;
- анализ влияния изменений внешних условий;
- анализ причин успехов и неудач выполнения;
- анализ эффективности организации выполнения;
- корректировка с учетом происходящих изменений, в том числе уточнение целей и задач.

1.5. Основными этапами проведения мониторинга являются:

- определение целей и задач проведения мониторинга систем теплоснабжения;
- формирование системы индикаторов, отражающих реализацию целей, развития систем теплоснабжения;
- формирование системы планово-отчетной документации, необходимой для оперативного контроля над реализацией, развития систем теплоснабжения, и периодичности предоставления информации;
- анализ полученной информации;

1.6. Основными индикаторами, применяемыми для мониторинга развития систем теплоснабжения, являются:

- объем выработки тепловой энергии;
- уровень загрузки мощностей теплоисточников;

- уровень соответствия тепловых мощностей потребностям потребителей тепловой энергии;
- обеспеченность тепловыми мощностями нового строительства;
- удельный расход тепловой энергии на отопление 1 кв.метра за рассматриваемый период;
- удельный расход тепловой энергии на ГВС в расчете на 1 жителя за рассматриваемый период;
- удельные нормы расхода топлива на выработку тепловой энергии;
- удельные расход ресурсов на производство тепловой энергии;
- удельный расход ресурсов на транспортировку тепловой энергии;
- аварийность систем теплоснабжения (единиц на километр протяженности сетей);
- доля ежегодно заменяемых сетей (в процентах от общей протяженности);
- инвестиции на развитие и модернизацию систем теплоснабжения (в том числе инвестиционная составляющая тарифа, бюджетное финансирование, кредитные ресурсы);
- уровень платежей потребителей;
- уровень рентабельности.

## 2. Принципы проведения мониторинга, систем теплоснабжения

2.1. Мониторинг, систем теплоснабжения является инструментом для своевременного выявления отклонений хода эксплуатации, от намеченного плана и принятия обоснованных управленческих решений как в части корректировки хода эксплуатации, так и в части корректировки самой эксплуатации.

2.2. Проведение мониторинга и оценки, развития систем теплоснабжения базируется на следующих принципах:

- определенность – четкое определение показателей, последовательность измерений показателей от одного отчетного периода к другому;
- регулярность – проведение мониторинга достаточно часто и через равные промежутки времени;
- достоверность – использование точной и достоверной информации, формализация методов сбора информации.

2.3 Разработка системы индикаторов, позволяющих отслеживать ход выполнения, развития систем теплоснабжения.

2.4 Для каждого индикатора необходимо установить:

- определение (что отражает данный индикатор);
- источник информации;
- периодичность (с какой частотой собирается);
- точка отсчета (значение показателя «на входе» до момента реализации,);

- целевое значение (ожидаемое значение «на выходе» по итогам реализации запланированных мероприятий);
- единица измерения.

2.5 Основными источниками получения информации являются:

- субъекты теплоснабжения;
- потребители тепловой энергии;

2.3.5. Формат и периодичность предоставления информации устанавливаются отдельно для каждого источника получения информации.

### 3. Анализ информации и формирование рекомендаций.

1.3 Основными этапами анализа информации о проведении, развития систем теплоснабжения являются:

- описание фактической ситуации (фактическое значение индикаторов на момент сбора информации, описание условий внешней среды);
- анализ ситуации в динамике (сравнение фактического значения индикаторов на момент сбора информации с точкой отсчета);
- сравнение затрат и эффектов;
- анализ успехов и неудач;
- анализ влияния изменений внешних условий;
- анализ эффективности эксплуатации;
- выводы;
- рекомендации.

1.4 Основными методами анализа информации являются:

- количественные – обработка количественных данных с помощью формализованных математических операций (расчет средних и относительных величин, корреляционный анализ, регрессионный анализ и т.д.);
- качественные – интерпретация собранных ранее данных, которые невозможно оценить количественно и проанализировать с помощью формализованных математических методов (метод экспертных оценок).

2.5.3. Анализ информации об эксплуатации, развития систем теплоснабжения осуществляется с эксплуатирующей организацией.

2.5.4. На основании данных анализа готовится отчет об эксплуатации, развитии систем теплоснабжения с использованием таблично-графического материала и формируются рекомендации по принятию управленческих решений, направленных на корректировку эксплуатации, перераспределение ресурсов, и т.д.).

**Схема оперативно-диспетчерского управления системы теплоснабжения  
на территории городского поселения Белогорск**

